

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות מדיניות הפרטיות של האתר מהווה חלק בלתי נפרד מהוראות התקנון.

מדיניות פרטיות זו באה להבהיר כיצד מפעילת האתר אוספת, משתמשת, שומרת ומגנה על המידע האישי שלך, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") לרבות תיקון 13 לחוק (הנכנס לתוקף ב-14 באוגוסט 2025), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן: "**תקנות הגנת הפרטיות**"), וחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן: "**חוק התקשורת**").

באמצעות שימוש באתר ובשירותי מפעילת האתר, אתה מאשר שקראת והבנת את מדיניות פרטיות זו.

הגדרות:

מידע אישי: כל נתון על אדם מזוהה או שניתן לזהותו, במישרין או בעקיפין (שם, כתובת, דוא"ל, כתובת IP, נתוני מיקום, פרטי תשלום).

מידע בעל רגישות מיוחדת: מידע רפואי, פיננסי, ביומטרי, גנטי, נתוני מיקום מדויקים, דעות פוליטיות, נטייה מינית, עבר פלילי.

עיבוד מידע: כל פעולה המתבצעת במידע אישי, לרבות איסוף, שמירה, שימוש, העברה, הפצה, מחיקה או השמדה.

- 1. מדיניות פרטיות**. מפעילת האתר מתחייבת שלא לעשות כל שימוש לרעה במידע ללא הסכמה מהמשתמש, אלא אם כן הדבר נדרש על פי דין, כדי למנוע שימוש לרעה או כדי להגן על זכויותיה. מפעילת האתר תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן השירות. בעת איסוף המידע נפרט בפני המשתמש את מטרות השימוש, האם מסירת המידע היא חובה או רשות, פרטי בעל המאגר ומשך השמירה של המידע.
- 2. מאגר מידע**. מפעילת האתר מנהלת את מאגרי המידע שלה בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו. ככל שנדרש על פי דין, מאגרי המידע של החברה רשומים או מדווחים לרשות להגנת הפרטיות.
- 3. איסור עיבוד מידע שנאסף באופן לא חוקי**: מפעילת האתר אוסרת באופן גורף על ביצוע כל פעולה במידע אישי שנאסף באופן לא חוקי, ומחויבת לוודא את חוקיות איסוף המידע מכל מקור.
- 4. מטרות איסוף ועיבוד המידע**. מפעילת האתר אוספת ומעבדת מידע אישי אך ורק למטרות מוגדרות, מפורשות ולגיטימיות, ולא תעבד מידע זה באופן שאינו תואם למטרות אלו. המידע נאסף ומעובד למטרות הבאות:
 - 4.1 מתן השירותים המוצעים באתר, לרבות רישום, ביצוע הזמנות וניהול חשבון משתמש.
 - 4.2 שיפור חווית המשתמש והתאמת השירותים לצרכיו והעדפותיו.
 - 4.3 ניתוח סטטיסטי ופילוח הרגלי גלישה וקנייה (במידע אנונימי או מצומצם ככל הניתן).
 - 4.4 שליחת הודעות מערכת, עדכונים, משובים והודעות שירות חיוניות.
 - 4.5 שליחת דברי פרסומת והצעות שיווקיות, בכפוף להסכמתך המפורשת.
 - 4.6 הגנה על זכויות מפעילת האתר, מניעת הונאות ופעילות בלתי חוקית, ואכיפת תנאי השימוש.

מדיניות פרטיות

- 4.7. לצורך העברתם לצדדים שלישיים בהתאם למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות.
- 4.8. עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות, לרבות דרישות רשויות אכיפת החוק.
5. **הסכמה לקבלת דברי פרסומת.** במועד מסירת פרטי המשתמש, לרבות הרשמה לאתר ו/או מסירת כתובת מייל ו/או בביצוע הזמנה המשתמש מסכים ומאשר למפעילת האתר ו/או לצדדים קשורים לשלוח אליו בכל אמצעי תקשורת ועל פי שיקול דעתה הודעות מכל סוג בקשר לפעילותו ו/או לפעילות האתר, לרבות הצעות לרכישת נכס או שירות ו/או דיוור פרסומי מכל סוג שהוא ו/או הודעות מערכת ו/או הודעות שירות ו/או הודעות אחרות ללקוחות. הדיוור יתבצע בהתאם לסעיף 30א לחוק התקשורת, ורק לאחר קבלת הסכמה מפורשת (opt-in) מהמשתמש.
6. **הסרה מרשימת התפוצה לפי חוק התקשורת.** המשתמש רשאי לפנות בכל עת אל מפעילת האתר ולבקש את הסרתו מרשימת התפוצה של מפעילת האתר בהתאם להוראות שלהלן:
- 6.1. **הסרה מרשימת התפוצה בדוא"ל-** המשתמש רשאי, בכל עת, לבקש להיות מוסר מרשימת התפוצה בדוא"ל של מפעילת האתר. המשתמש יכול להסיר את עצמו באמצעות לחיצה על קישור ההסרה בתחתית כל הודעת פרסומת שתשלח באמצעות דוא"ל מאת מפעילת האתר או באמצעות שליחת בקשת הסרה לכתובת info@clickon.co.il. לאחר קבלת בקשת הסרה מפעילת האתר לא תשלח הודעות פרסומת אל תיבת הדוא"ל ממנה נשלחה בקשת ההסרה. יודגש, כי במקרה שהמשתמש מחזיק יותר מכתובת דוא"ל אחת, יש לשלוח בקשת הסרה נפרדת עבור כל כתובת דוא"ל.
- 6.2. **הסרה מרשימת תפוצה במסרונים-** יש לשלוח בקשה הסרה באמצעות מסרון בהתאם להנחיות המפורטות במסרון שישלח על ידי מפעילת האתר. מובהר, כי בקשת הסרה באמצעות מסרון אינה מסירה את כתובת הדוא"ל של הנמען מרשימת התפוצה וככל והוא אינו מעוניין לקבל הודעות פרסומת באמצעות דוא"ל עליו לפעול בהתאם להוראות המפורטות בסעיף 5.1.
7. **עיון במידע לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981**
- 7.1. המשתמש רשאי לבקש לעיין בפרטיו המוחזקים על ידי מפעילת האתר במאגר המידע שלה.
- 7.2. המשתמש רשאי להגיש בקשה לתיקון המידע ו/או למחיקתו ממאגר המידע.
- 7.3. מפעילת האתר רשאית לתקן את המידע או למחוק אותו. מובהר כי במקרה של מחיקה יימחקו כל הרישומים הנוגעים למשתמש למעט בקשת המחיקה עצמה ונתונים אודות פעולות אשר בוצעו על ידי המשתמש באתר לרבות הזמנות.
- 7.4. **דיוק מידע:** מפעילת האתר מפעילה מנגנונים המבטיחים שהמידע האישי המוחזק במאגריה יהיה נכון, שלם, ברור ומעודכן. ככל שיימצא מידע שאינו מדויק, מפעילת האתר תנקוט אמצעים סבירים לתיקונו או מחיקתו.
- 7.5. **הגבלת החזקת מידע:** מפעילת האתר תפעל למחיקת מידע אישי שאינו נחוץ עוד למטרות שלשמן נאסף או הוחזק, אלא אם כן קיימת חובה חוקית לשמירתו או שבוצעו פעולות המבטיחות שלא יתאפשר, באמצעים סבירים, לזהות את נושא המידע.
- מפעילת האתר תשיב לבקשות אלה תוך 30 ימים ותיידע את המשתמש על תוצאת הבקשה.
8. **הרשאה להעברת פרטי משתמשים לצדדים שלישיים.** מפעילת האתר עשויה לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים במקרים הבאים ורק למטרות מוגדרות:

מדיניות פרטיות

- 8.1. **ספקי שירותים:** מפעילת האתר עשויה לשתף מידע עם ספקי שירותים חיצוניים המסייעים למפעילת האתר בתפעול האתר ומתן השירותים (לדוגמה: ספקי אחסון בענן, שירותי תשלום, שירותי שיווק, שירותי תמיכה טכנית). ספקים אלו מחויבים לשמור על סודיות המידע ולעבד אותו אך ורק בהתאם להוראות מפעילת האתר ובהתאם להסכמי עיבוד מידע מחייבים.
- 8.2. **שותפים עסקיים:** במקרים מסוימים, ורק בכפוף להסכמתך המפורשת, מפעילת האתר עשויה לשתף מידע עם שותפים עסקיים לצורך הצעת מוצרים או שירותים משלימים.
- 8.3. **דרישה חוקית:** מפעילת האתר עשויה למסור מידע אישי אם נדרש לכך על פי חוק, צו שיפוטי, או על ידי רשות מוסמכת.
- 8.4. **הגנה על זכויות:** במקרים של סכסוך משפטי, הונאה או פעילות בלתי חוקית, מפעילת האתר עשויה למסור מידע לצורך הגנה על זכויותיה או זכויות צדדים שלישיים.
- 8.5. **מידע אנונימי/מצטבר:** מפעילת האתר להשתמש במידע אנונימי או מצטבר (שאינו מזהה אותך באופן אישי) לצרכים סטטיסטיים, מחקרניים, שיווקיים או לשיפור השירותים, ולהעבירו לצדדים שלישיים ללא הגבלה.
9. המשתמש מאשר בזאת למפעילת האתר להעביר את פרטיו לצדדים שלישיים לצורך מתן השירותים המפורטים במדיניות זו, או לצורך הצעת מוצרים ושירותים קשורים ו/או שירותי פרסום ו/או אחרים, וזאת רק בכפוף להסכמתו המפורשת והנפרדת של המשתמש לכך, ככל שנדרש על פי דין.
10. העברת מידע לחו"ל, המידע יועבר רק למדינות בעלות רמת הגנה נאותה או בהתאם להסכמים משפטיים מחייבים.
11. **העברת מידע ללא פרטים מזהים.** מפעילת האתר תהא רשאית להשתמש בפרטים שתמסור לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לצדדים קשורים ולכל גורם אחר לצורך בחינת מספר מבקרים באתר, פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי, התאמת מודעות פרסומת בהתאם להרגלי גלישה ולכל מטרה אחרת), בין היתר, במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו. במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אליך אישית או יזהו אותך, וניתן יהיה לעשות כל שימוש במידע, ולהעבירו ללא הגבלה.
12. **איסוף נתונים באמצעות Google Analytics.** מפעילת האתר עושה שימוש ב-Google Analytics לאיסוף נתוני גלישה אנונימיים לצורך שיפור השירותים המוצעים באמצעות האתר.
13. **שימוש בעוגיות (cookies).** מפעילת האתר רשאית להשתמש בעוגיות לצורך תפעול האתר ושיפור חוויית המשתמש. המשתמש רשאי לחסום או למחוק עוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן.
14. **אבטחת מידע:** מפעילת האתר מיישמת אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים מתקדמים, לרבות הצפנה, בקרת גישה, גיבויים ושחזור נתונים, כדי להגן על המידע האישי מפני גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה, שינוי, חשיפה או השמדה. מפעילת האתר עורכת סקרי סיכונים תקופתיים ומבדקי חוסן כדי לוודא את עמידתה בסטנדרטים המקובלים של אבטחת מידע. הגישה למידע מוגבלת אך ורק לעובדים מורשים הזקוקים למידע לצורך מילוי תפקידם.
15. **שינויים במדיניות הפרטיות.** מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה של שינויים מהותיים במדיניות, מפעילת האתר תודיע על כך באמצעות פרסום הודעה בולטת באתר או באמצעי תקשורת אחרים. המשך השימוש שלך באתר לאחר פרסום השינויים יהווה הסכמה למדיניות הפרטיות המעודכנת.

מדיניות פרטיות

16. **יצירת קשר:** בכל שאלה, בקשה או תלונה בנוגע למדיניות פרטיות זו או לטיפול במידע האישי שלך, אנא פנה/י אלינו באחת מהדרכים הבאות:

- דוא"ל info@clickon.co.il
- כתובת למשלוח דואר היצירה 3, רמת גן
- טלפון 074-7022660
- ממונה הגנת הפרטיות: אייל אביסרור

עודכן ביום 12.08.2025